



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
01.01.2025- 31.08.2025



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

VERONA Ağva olarak yayınladığımız sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmaları ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paylaşmak istiyoruz.

Sürdürülebilir Turizm odaklı gelişme ve büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite,çevre,gıda güvenliği,enerji,iş ve işçi sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişmek için gayret içerisindeyiz.

Tüm paydaşlarımızla kalıcı ve samimi ilişkiler kurmaya özen göstererek toplumsal duyarlılığı göz önünde bulunduruyoruz. Sürdürülebilirlik risklerin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuz 2025 dönemi verilerini içermektedir.



HAKKIMIZDA

VERONA Ağva, İstanbul ili , Şile ilçesi, Ağva mahallesinde 8 oda/ 16 yatak kapasitesiyle hizmet vermektedir.

Verona, Ağva'nın büyüleyici doğal atmosferi içinde, misafirlerine seçkin bir konaklama deneyimi sunma felsefesiyle hizmet vermektedir. Göksu Nehri'nin yanı başında, doğanın dinginliği ile iç içe bir konumda yer alan tesisimiz, modern konfor anlayışını yüksek hizmet kalitesiyle birleştirmeyi hedefler.

Konuklarımızın konforu ve memnuniyeti, tasarım anlayışımızın temelini oluşturur. Her biri zevkle döşenmiş odalarımızda, modern olanakların tüm gereklilikleri, konaklamanıza değer katacak şömine ve jakuzi gibi zarif detaylarla buluşturulmuştur. Amacımız, misafirlerimize hem dinlendirici hem de ayrıcalıklı hissedecekleri bir ortam sunmaktır.



HİZMETLERİMİZ

7/24 Resepsiyon
Concierge
Emanet Dolabı
Kahvaltı
Oda Servisi
Etkinlik ve Organizasyon
Havuz
Çalışma Alanı
Bahçe
Otopark
Kablosuz İnternet Bağlantısı
Uyandırma Servisi



ODALARIMIZDA

LCD Tv
Klima
Saç Kurutma Makinesi
Mini Buzdolabı
Hamam
Jakuzi
Sauna
Havlu
Terlik
Şampuan
Duş Jeli
Saç Kremi
El Sabunu
Balkon
Dere ve Havuz Manzaralı



YİYECEK & İÇECEK

Oda Kahvaltı konseptiyle hizmet veren VERONA Ağva'nın yan tarafında bulunan gastronomi restoranı ELVORA 'da gün boyu yiyecek içecek ihtiyaçlarınızı karşılayabilir veya Ağva merkezde faaliyet gösteren yerel restoranları ziyaret edebilirsiniz.





ŞİLE HAKKINDA

Şile, İstanbul'un şirin bir ilçesidir. Eski Yunanca da "Yaban Çiçeği" anlamına gelir. Şile adını Mercan Köşk (Origanum) 'dan almıştır. İlçe geçmişten bu yana Aschill, Artene, Philee ve Kilia adlarıyla anılmıştır.

Şile M.Ö Bitinlar tarafından kurulmuştur. Kocaeli Yarımadasını kaplayan bölge BİTİNYA olarak anılmıştır. Bölge de Hitit, Friky, Bizans, Roma ve Osmanlı'dan kalan bir çok tarihi kalıntılar bulunmaktadır. Efsaneye göre Bitinya kralı III.Nikomed vasiyetinde ülkesini Romalılara bırakmıştır.

Şile'yi dünyaya tanıtan en önemli kültür varlığı Şile Bezidir. Şile Bezi el tezgahlarında pamuk ipliğinden dokunan tamamen Şile'ye özgü bir değerdir. Vücut terini emme özelliğinden dolayı sağlıklı bir kıyafettir.

ŞİLE GEZELİM GÖRELİM



1800'lü yıllarda Fransız mühendisler tarafından inşa edilen ve 19 metre yüksekliğe sahip olan Şile Feneri, bu özelliği ile sadece Türkiye'nin değil Avrupa'nın da en uzun deniz fenerinden biri olma özelliği taşımaktadır.

Şile merkezden yürüyerek 15 dk. veya özel aracınızla 3 dk. içerisinde ulaşabilirsiniz.



Hacıllı Şelalesi kamp ve doğa tutkunlarının sıklıkla uğradığı fotoğraf safarileri için en ideal yerlerden biridir. Köy içerisinde tertemiz havada organik ürünler tadarak alışveriş yapabileceğiniz pazarlar da kuruluyor.

Şile merkezden köy yolları güzergahını kullanan Ağva otobüsleriyle veya özel aracınızla 45 dk. içerisinde ulaşabilirsiniz.



Uluslararası ölçekte, literatürel değeri olan ve ilçemizin Doğancılı Mahallesi sahilinde bulunan Boru Kayalar, 7000 ila 800.000 senede sahil kumulların oluşturduğu jeolojik bir mirasımız. Benzeri dünyada Çin ve Bahamalarda bulunmaktadır.

Toplu taşıma imkanı olmayıp Şile merkezden özel aracınızla 20 dk. içerisinde bölgeye ulaşabilirsiniz.

Lütfen çevreyi kirletmeden ve doğal güzelliklere zarar vermeden hareket ediniz.

POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir kalkınma için başarılı bir işletmenin ve kurumsal sorumluluğun yakından ilişkili olduğuna kesinlikle inanmaktayız. Müşterilerin, ekip üyelerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını sağlamak için işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik sağlamayı amaçlıyoruz.

- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yönetmek,
- Kullandığımız malzeme ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Doğal ve kültürel mirası korumak,
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Bölgemizin kalkınması ve toplumun refah seviyesinin artması için projelere destek vermek,
- Sürdürülebilir kalkınma ile uyumlu şirketlerden satın alma gerçekleştirmek,
- Yerel halkın istihdamını artırmak,
- Faaliyetlerimizle ilgili yasal sorumluluklara uymak,

POLİTİKALARIMIZ

SATIN ALMA

- Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerine uyan hammadde tedarikçilerinin seçilmesi,
- Tedarikçilerden çevreyi gözetmelerinin, çevresel ayak izlerini en aza indirmek ve atıklarını düzgün bir şekilde yönetmek için önlem almalarının, atık gömmekten mümkün olduğunca kaçınıp toprağı, havayı veya suyu isteyerek kirletmemelerinin talep edilmesi,
- Çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı sağlayan tedarikçilerin seçilerek tüm yönetmeliklere uymak zorunda olan fason imalatçılara ve yerinde hizmet sağlayıcılarına odaklanması,
- İş ahlakı yüksek, her türlü yolsuzluğu önleyen, adil rekabet eden ve başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı gösteren tedarikçilerin seçilmesi,
- ISO 9001, ISO 14001 gibi ISO Standartlarına, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesine uyan tedarikçilerin tercih edilmesi.

POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

Çevre ve atık yönetimi konusunda gerekli olan prosedürleri uygulamayı, koşulların sağlanmasını ve gerekli kaynakların temin edilmesini hedef ve ilke olarak benimsemekteyiz. Kurumumuz yerine getirdiği tüm faaliyetlerin çevrenin korunması açısından riskleri göz önünde bulundurarak kabul edilebilir seviyeye indirmeye gayret gösterir. Sürdürülebilir kaynak kullanımı, geri dönüşüme, su ve hava kalitesine önem verilmesi, iklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile ekosistemlerin korunmasını içermektedir.

- Yatırım kararları alınırken çevresel kistaslar dikkate alınır,
- Tüm faaliyetlerde çevreye olabilecek etkiler dikkate alınır,
- Çevreyi tehdit eden unsurlar belirlenir,
- Malzeme ve ekipman seçilirken çevreye olumsuz etkisi en az olacaklar tercih edilir,
- Çevre bilincini organizasyon kültürünün bir parçası olarak kabul eder,

POLİTİKALARIMIZ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde olan bir kurum olarak,

- Doğal kaynakları verimli kullanmak,
- Geri dönüşüm ve kazanımı arttırmak,
- Enerji verimliliği olan teknolojileri kullanmak,
- Enerji verimliliği sağlayan ürünleri kullanmak,
- Performansı yüksek tasarımları desteklemek,
- Çevre ve enerjiyle ilgili yasal ve diğer şartlara uymak,
- Çevre ve enerji performansımızı geliştirmek,
- Faaliyetlerimizin olumsuz çevre etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri almak,
- Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek,

POLİTİKALARIMIZ

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

- Kurumumuz işleyişi toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısına göre düzenler.
- Kadınları tek bir kategori olarak algılamaz; çeşitliliği ve farklılıkları hesaba katar.
- Yaş, etnik köken, medeni hal, inanç, mezhep, bedensel yetenek ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılıkların karşısındadır.
- Tüm çalışmalarının engelliler dahil tüm kadınlar için erişilebilir olmasına dikkat eder.
- Yayınlarında ve dijital ortamdakiler dahil ürettiği tüm yazılı-sözlü-görüntülü içerikler toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılık, kadın düşmanlığı ve nefret söylemi içeren, cinsiyetçi ve ırkçı dilden uzaktır.
- Çalışmalarında Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmelerini anayasal dayanak olarak kabul eder.

POLİTİKALARIMIZ

ÇOCUK HAKLARI

Çocuk hakları, tüm dünyada çocukların sahip olduğu hakları tanımlayan ve çocukların sahip olduğu hakların korunmasına yönelik atılmış adımlardır. Her çocuk, doğduğu andan itibaren eğitim, sağlık, yaşama, barınma, cinsel ya da psikolojik sömürüye karşı korunma gibi haklara sahiptir. Ayrıca çocuklar, yetişkinler ya da diğer çocuklar karşısında savunmasızdır. Bu nedenle çocuklara bazı hakların verilmesi ve bu hakların korunması, tüm çocuklar için oldukça önemlidir.

- Kendi kurumumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına izin vermez ve çözüm ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde ailelerinin ve personellerimizin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak adına aktiviteler düzenleriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle kurum yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Yenilebilir gıda atıkları sokak hayvanlarına mama olarak verilmektedir

Tasarruflu duş başlıkları kullanılmaktadır

Karbon salınımını azaltmak üzere personel seçimlerinde yakın civarda yaşayan yerel halkın istihdam edilmesine önem verilmektedir

Tek kullanımlık kozmetik ürün kullanılmamaktadır

A+ enerji sınıfı elektronik cihazlar kullanılmaktadır

Led aydınlatma oranı %100 seviyesindedir

Odalarda enerji ve su tasarrufu görselleri uygulanmaktadır

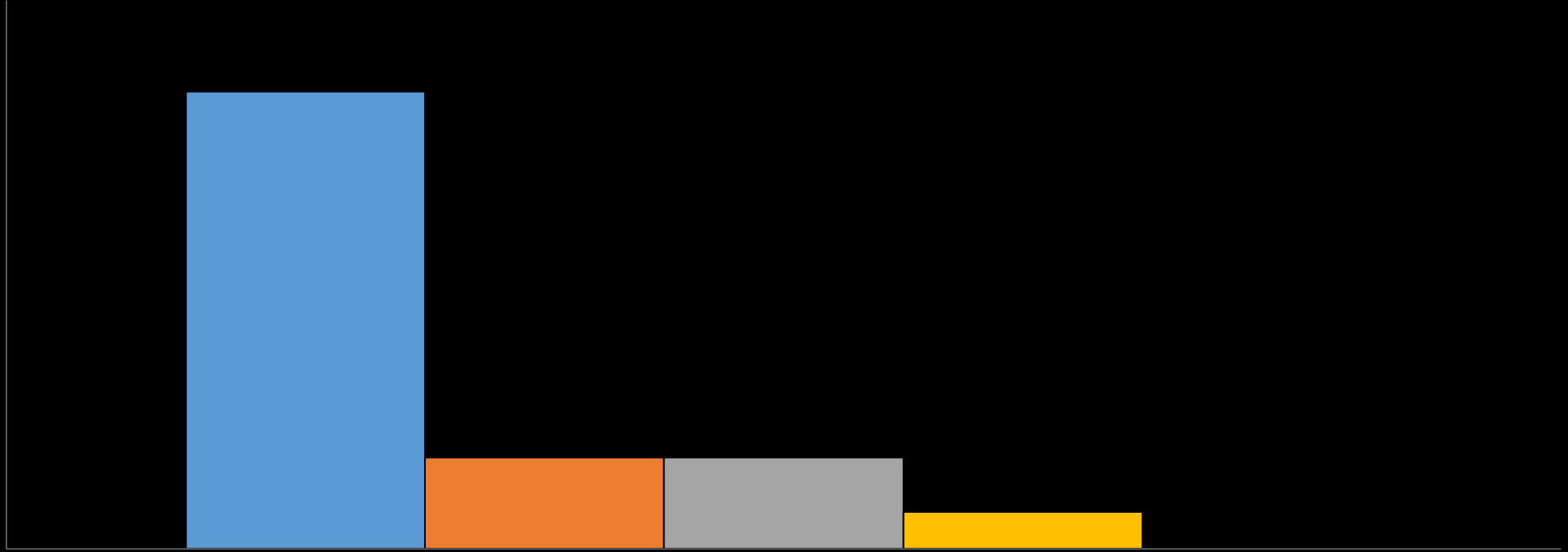
PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

VERONA Ağva, 2025 yılı kış sezonunda 1 kadın, 3 erkek olmak üzere toplam 4 personelle hizmet vermektedir.

Personeller Sürdürülebilir Turizm, Çevre Atık Yönetimi, Sürdürülebilirlik Politikaları, Biyoçeşitlilik, Çocuk Hakları, Oryantasyon, İlk Yardım, Temel İş Sağlığı Güvenliği ve Hijyen eğitimlerini başarıyla tamamlamış olup iş kanunu hükümlerince gerekli tüm yasal şartlar titizlikle gerçekleştirilmektedir.

2025 Kadın Personel Oranı % 25





■ Toplam Çalışan Sayısı

■ Yerel İstihdam % Değeri

■ Yerel Yönetici İstihdam % Değeri

■ Kadın Çalışan % Değeri

■ Kadın Çalışan % Değeri



TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA ZİYARET KURALLARI

- ✓ Ziyaret edeceğiniz alanlarda asılı olan kurallara ve görevlilerin uyarılarına uyunuz.
- ✓ Ziyaret edeceğiniz lokasyonun dini ve kültürel hassasiyetlerine göre ziyaretinizi gerçekleştiriniz.
- ✓ Cami, türbe vb. ziyaretlerinizde tesettüre uygun bir kıyafet tercih ediniz, ayakkabı ile girilemeyecek alanlara, ayakkabı ile girmeyiniz.
 - ✓ Çevreyi kirletmeyiniz, ateş yakmayınız.
- ✓ Tarihi binalara ve eserlere yazı yazmayınız ve resim çizmeyiniz
- ✓ Fotoğraf çekilmesinin yasak olduğu yerlerde fotoğraf çekimi yapmayınız.
- ✓ Gezi sırasında toplumun hassasiyetlerini dikkate alınız, başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınınız.



KÜLTÜREL MİRAS

**VERONA Ağva olarak Kültürel Mirasımıza sahip çıkıp korumak
adına ÇEKÜL Vakfına düzenli olarak bağış yapıyoruz.**



KUM ZAMBAĞI

**Kıyı kumullarında
yetişen beyaz çiçekli
ve soğanlı bir bitki
türü olup nesli
tehlike altındadır.
Türkiye'de bulunan
zambakların
kopartılması ve
ülke dışına
çıkarılması suçtur.**





BİYOÇEŞİTLİLİK

VERONA Ağva olarak biyoçeşitliliğimizi koruyarak gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak adına GELECEĞE NEFES Organizasyonu vasıtasıyla Orman Bakanlığına düzenli olarak fidan bağışı yapıyoruz.



HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) ve INTERPOL raporlarına göre “yaban hayatı kaçakçılığı” yılda 25 milyar dolarlık bir karaborsa değeriyle dünyanın en büyük yasadışı ticaret türü olarak yer almaktadır.

**ZİYARET ETTİĞİNİZ LOKASYONLARDA YABAN HAYATI
TÜRLERİNDEN ÜRETİLEN HEDİYELİK EŞYA VE BENZERİ
ÜRÜN ALMAYINIZ**

!

ENERJİ VE SU TASARRUFU

Odalarımızda ve tesis ortak alanlarımızda elektrik ve su tasarrufuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirici ve yönlendirici tavsiyeler paylaşarak sürdürülebilirlik uygulamalarını gerçekleştirmekteyiz

**2025 DÖNEMİ KİŞİ BAŞI GECELİK
KONAKLAMA ELEKTRİK TÜKETİM 6.14 KWH
GERÇEKLEŞMİŞTİR.**

**2025 DÖNEMİ KİŞİ BAŞI GECELİK
KONAKLAMA SU TÜKETİM 0.24 M3
GERÇEKLEŞMİŞTİR.**



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Odalarda Sürdürülebilirlik üzerine misafir memnuniyet anketleri konulmuş olup düzenli olarak takip edilerek kayıt altına alınmaktadır.

Anket misafir memnuniyet oranı % 96 gerçekleşmiştir.

**2025 DÖNEMİ GOOLE PUANI 4.8
GERÇEKLEŞMİŞTİR.**



ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Ortak alanlar ve odalarımızda plastik, cam, metal, kağıt ve geri dönüştürülemeyen atıkları ayrıştırmaktayız.

**2025 DÖNEMİ KİŞİ BAŞI GECELİK
KONAKLAMA ATIK MİKTARI 0.75 GR
GERÇEKLEŞMİŞTİR.**





FİZİKSEL ENGELLİ BİREY ERİŞİMİ

İşletmemiz mimari yapı ve özelliklerinden dolayı tekerlekli sandalye kullanan engelli bireylerin erişimi için uygun değildir.

