



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BEYANIMIZ

Verona Ağva olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusundaki sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla çalışmalar yürütmekteyiz. Kurumsal kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumlulukları yerine getirmemize rehberlik etmektedir.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında şeffaf ve etkin bilgilendirme sağlamak işletmemiz için büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda her yıl yayımlanması planlanan sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışının önemli bir parçası olacaktır.

Bu rapor kapsamında, işletmemizin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla alınan kararlar ve uygulamalar açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Raporda yer alan bilgiler belirli bir izleme dönemine ait performans sonuçlarını ve ilgili yılın geri kalanına yönelik hedef ve planlamaları kapsamaktadır.

Düzenli olarak hazırlanması planlanan bu rapor, gelecekte çevresel ve sosyal etkilerimizi yönetmek amacıyla atacağımız adımların paylaşılacağı önemli bir iletişim aracı olarak değerlendirilmektedir.

2025 Sürdürülebilirlik Raporu Kapsamı

Bu rapor aşağıdaki başlıkları içermektedir:

- İşletmenin çevresel, sosyal ve ekonomik performansının değerlendirilmesi,
- Performansı artırmaya yönelik belirlenen hedefler,
- Hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreçler,
- Karşılaşılabilecek olası riskler,
- Risklere yönelik çözüm ve iyileştirme önerileri,
- Ölçülen performans sonuçları.

İÇİNDEKİLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI	4
İNSAN KAYNAKLARI MİSYON & VİZYON	5
EĞİTİM VE GELİŞİM	5
KALİTE, ÇEVRE VE İSG POLİTİKASI	5
SERTİFİKALAR	6
İŞ İLKELERİ	6
KURUMSAL SORUMLULUK	6
KURUMSAL SORUMLULUKLAR	7
SORUMLU SATIN ALMA	8
MİSAFİR DENEYİMİ	9
DİJİTAL MİSAFİR HİZMETLERİ	9
MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ	9
ÇEVRESEL YAKLAŞIM	10
ÇEVRE POLİTİKASI	10
ÇEVRESEL HEDEFLER	10
SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM	11
PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	11
KAYNAK TÜKETİMİ	12
ELEKTRİK TÜKETİMİ	12
LPG TÜKETİMİ	12
SU TÜKETİMİ	13
ATIK YÖNETİMİ	14
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR VE TEHLİKELİ ATIKLAR	14
KİMYASAL KULLANIMI	15
KARBON YÖNETİMİ	16
ÇEVRESEL ÖNCELİKLER	17
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	18
EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI.....	19
ÇALIŞANLAR.....	20
SOSYAL KATKI VE TOPLUM	21

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

Değerli Misafirlerimiz, İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

İşletmemiz, geçmişten bugüne yüksek misafir memnuniyeti, güçlü marka bilinci ve kalite anlayışı ile hizmet vermeye devam etmektedir.

Günümüzde turizm sektörü; çevresel konulardan sosyal ve ekonomik beklentilere kadar pek çok yeni ihtiyaç ve sorumlulukla karşı karşıyadır. Bu süreç, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini daha da artırmaktadır.

Bizler, sürdürülebilirliği yalnızca bir gereklilik değil; kurumsal değerlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Çevresel etkilerimizi azaltmak, doğal kaynakları korumak, topluma ve paydaşlarımıza değer katmak temel önceliklerimiz arasındadır.

Uzun vadeli stratejiler doğrultusunda sürdürülebilirlik risklerini etkin şekilde yönetmeyi, istikrarlı ve sorumlu büyümeyi sağlamayı hedeflemekteyiz. Sürekli gelişim anlayışı ile her geçen gün daha iyiye ulaşmayı amaçlıyoruz.

Konaklama hizmetlerimizin tüm aşamalarında sürdürülebilirlik hedeflerimizi önceliklendirmekteyiz.

Misafirlerimize konforlu ve ayrıcalıklı bir deneyim sunarken; çevresel etkileri azaltan uygulamaları hayata geçirmeyi ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi sürekli geliştirmeyi amaçlamaktayız.

Konaklama deneyimini hem özel hem de sorumlu bir yaklaşımla sunmayı ilke edinmekteyiz

İNSAN KAYNAKLARI VİZYON VE MİSYONU

► İnsan Kaynakları Vizyonu

İşletmemizin insan kaynakları vizyonu; sektörde örnek gösterilen, çalışanların çalışmak istediği ve parçası olmaktan gurur duyduğu, çağdaş ve etkin bir insan kaynakları yönetimi anlayışını benimseyen bir kurum olmaktır.

► İnsan Kaynakları Misyonu

İnsan kaynakları misyonumuz; ortak değerler doğrultusunda çalışan, verimliliği yüksek, bağlılık düzeyi güçlü ve işletmeye katma değer sağlayan insan kaynağını destekleyen bir çalışma ortamı oluşturmaktır.

EĞİTİM VE GELİŞİM

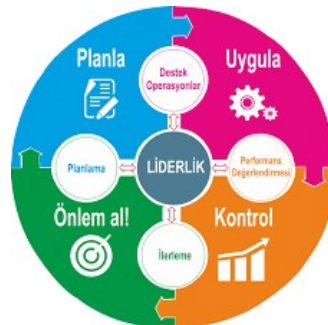
İşletmemiz, çalışanlarının mesleki gelişimini ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programlarına katılmaktadır.

“En büyük değerimiz çalışanlarımızdır” anlayışıyla; eğitilmiş, motive ve sürekli gelişen bir insan kaynağı oluşturulması hedeflenmektedir.

Çalışanların mesleki yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler, hizmet mükemmeliyeti ve operasyonel kaliteyi geliştirmeye yönelik programlar düzenli olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır.

KALİTE, ÇEVRE VE İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Misafir memnuniyetini esas alarak yüksek kalite standartlarında hizmet sunmak,
- Sürekli gelişim ve yenilik anlayışıyla sektörde öncü uygulamaları takip etmek,
- Çalışanların çevre, kalite ve iş sağlığı güvenliği konularındaki farkındalığını artırmak,
- Kaynakları planlı ve verimli kullanarak sonuç odaklı yönetim anlayışını benimsemek,
- İş sağlığı ve güvenliği risklerini, kazaları ve çevresel etkileri önlemek için yasal gerekliliklere uygun hareket etmek,
- Uygulanan yönetim sistemlerinin etkinliğini izlemek ve sürekli iyileştirmek.



BELGE VE SERTİFİKALAR

İşletmemiz; çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanımı ve sürdürülebilir bir gelecek oluşturulması amacıyla çeşitli yönetim sistemi ve sektör sertifikalarına sahiptir.

Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği alanlarında uluslararası standartlara uyum sağlanmakta ve bu sistemler sürekli geliştirilmektedir.

Çalışanlarımız için güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetleri sağlanmakta olup, ilgili personelin gerekli mesleki ve güvenlik eğitim sertifikalarına sahip olması desteklenmektedir.

Sürdürülebilir turizm uygulamaları kapsamında çevreye ve topluma duyarlı yaklaşımımızı göstermek amacıyla ilgili sürdürülebilir turizm belgeleri alınmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

İşletmemiz, yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli olan turizm işletme belgeleri ve ilgili yasal izinlere sahiptir.





Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by **Royalcert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.**

Royalcert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş. is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

VERONA PANSİYON

AĞVA MERKEZ MAH. YAKUPLU CAD.NO:138 ŞİLE/İSTANBUL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, **Royalcert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.** herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 70% (2nd Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 2st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number	RYL-V2-H-11861
Date of First Verification	23/09/2025
Issued On	23/09/2025
Date of Expiry	22/09/2026

Facility Type
Accommodation Facility

Gürkan Selamcı
General Manager

VERONA

*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.




2025 YILI MÜZİK LİSANS BELGESİ

ERDEM TATİL VE KONAK. HİZM. LTD. ŞTİ. – VERONA
AĞVA MERKEZ MAH. YAKUPLU CAD. NO: 138 İÇ KAPI NO: 1 ŞİLE İSTANBUL

MSF VE MÜZFED FEDERASYONLARI REPERTUVARLARININ YUKARIDA BELİRTİLEN KONAKLAMA TESİSİNDE **2025 YILI İÇERİSİNDE** UMUMA İLETİLMESİ İÇİN İŞBÜ **"MÜZİK LİSANS BELGESİ" (*) DÜZENLENMİŞTİR.**

*İşbu Müzik Lisans Belgesine konu müzik kullanımı MSF ve MÜZFED Federasyonları ile konaklama tesisi arasında imzalanan sözleşmede belirtilmiştir.

BELGE NUMARASI	: 2025 / 2025-04085
DÜZENLEME TARİHİ	: 05.09.2025
GEÇERLİLİK DÖNEMİ	: 2025 Yılı
KURULUŞ TÜRÜ	: Basık Konaklama / Diğer
ODA SAYISI	: 8

MSF
Müzik Sektöründe Eser Sahipleri
Federasyonu

MÜZFED
Müzik Sektöründe Bağlantılı Haklar
Federasyonu

İŞ İLKELERİMİZ

İşletmemiz; doğal yaşamı, insan haklarını ve etik değerleri gözetken bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Çalışanlarımızın gelişimini destekler, tedarikçilerimiz ile sürdürülebilir ve sorumlu iş ilişkileri kurmayı hedefleriz.

KURUMSAL SORUMLULUK

Faaliyetlerimizi yürütürken bulunduğumuz bölge, toplum ve doğal çevre ile uyumlu ilişkiler kurmayı hedefleriz. Sosyal ve çevresel etkilerimizi olumlu yönde geliştirmek, olası olumsuz etkileri azaltmak ve ortadan kaldırmak için çalışmalar yürütürüz.

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

► Çevreye Duyarlılık

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede çevrenin ve kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamak, çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmak ve mümkün olan en düşük seviyeye indirmek önceliklerimiz arasındadır. Çevreye değer katan uygulamalar geliştirmek ve doğal kaynakların korunmasına destek olmak temel sorumluluklarımızdandır.

► Sürdürülebilir Turizm

Gelecek nesilleri düşünerek hareket etmek; doğal kaynakları ve biyolojik çeşitliliği korumak, enerji ve su tasarrufu sağlamak ve hem çalışanlarımız hem de misafirlerimiz için yaşam kalitesini artırmak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır.

► Fırsat Yaratma ve İnsan Kaynağı Gelişimi

Turizm sektöründe eğitim gören öğrencilere iş deneyimi kazanmaları için staj imkânları sunulmaktadır.

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla eğitim programları ve kariyer yönetimi uygulamaları yürütülmektedir.

Mevcut çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerini artırarak daha üst pozisyonlara hazırlanmasını sağlamak ve birlikte büyümek hedeflenmektedir.

► Mesleki Eğitim ve İş Birlikleri

Turizm ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik mesleki eğitim programları planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Sektörel eğitim kurumları ile iş birliği yapılarak hizmet kalitesi, müşteri deneyimi, ürün yönetimi ve çevresel uygulamalar gibi konularda çalışanlara eğitimler verilmektedir.

Turizm alanında eğitim gören lise ve üniversite öğrencilerine staj ve uygulamalı öğrenme fırsatları sunulması hedeflenmektedir.

MİSAFİR DENEYİMİ

► Dijital Misafir Deneyimi

Tesisimizde misafir deneyimini geliştirmek amacıyla dijital iletişim ve hizmet kanalları kullanılmaktadır. Misafirlerimiz, giriş öncesinde veya konaklama süresince dijital platformlar aracılığıyla hizmet taleplerini iletebilmektedir.

Sunulan tüm hizmetler "Misafir Odaklılık" ilkesi doğrultusunda planlanmaktadır.

► Misafir Memnuniyeti ve Geri Bildirim Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketim eş zamanlı gerçekleştiğinden, hizmet aksaklıkları zaman zaman oluşabilmektedir. Önemli olan; şikâyetlerin etkin şekilde yönetilmesi, hızlı çözüm süreçlerinin oluşturulması ve adil bir yaklaşım sergilenmesidir.

Bu kapsamda:

- Misafirlerimiz konaklama süresince veya sonrasında geri bildirimlerini dijital platformlar, anket formları veya doğrudan iletişim kanalları aracılığıyla iletebilmektedir.
- Tüm şikâyet ve talepler ilgili birimler (Ön Büro / Misafir İlişkileri vb.) tarafından değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır.
- Süreçler düzenli olarak analiz edilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Amaç yalnızca şikâyetleri çözmek değil, misafir memnuniyetini proaktif şekilde yönetmektir.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ PERFORMANS TAKİBİ

Misafir memnuniyeti aşağıdaki göstergeler doğrultusunda düzenli olarak izlenmektedir.

2025 yılında;

- Çözüm süresi (ortalama 4 saat)
- Çözüm oranı (% 100)
- Genel memnuniyet puanı (%92)

Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme aksiyonları planlanmakta ve takip edilmektedir.



ÇEVRESEL YAKLAŞIMIMIZ

İşletmemiz, kalite odaklı yönetim anlayışını benimseyen ve misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yürürlükteki mevzuatın beklentilerine en etkin şekilde cevap vermeyi hedefleyen bir organizasyondur.

Uygulamakta olduğumuz yönetim sistemlerinin önemli bir parçası olarak Çevre Yönetim Sistemi yaklaşımını benimsemek, uygulamak ve sürekli geliştirmek temel hedeflerimiz arasındadır.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Yürürlükteki çevre mevzuatına uygun hareket ederek geleceğe yönelik çevresel sorumluluklarımızı proaktif bir yaklaşımla yerine getirmek,
- Doğal kaynakların korunması amacıyla enerji tüketimi, atık yönetimi, yeniden kullanım ve geri dönüşüm faaliyetlerini uygulamak ve performansımızı düzenli olarak izlemek,
- Tüm çalışanlara çevre bilinci kazandırmak, doğal yaşamın korunmasına katkı sağlamak ve çevreye duyarlı uygulamaları teşvik etmek,
- Çevre politikamızı çalışanlar, misafirler ve tedarikçiler ile paylaşmak ve erişilebilir olmasını sağlamak,
- Çevre dostu uygulamaları benimseyen yerel tedarikçiler ile iş birliği yapmak.

ÇEVRESEL HEDEFLERİMİZ

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede ve mümkün olan en geniş ölçekte çevrenin ve kültürel değerlerin korunmasına katkı sağlamak, çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmak ve sürekli iyileştirmek önceliklerimiz arasındadır.

► Herkesin Katılımı

- Çalışanlarımız ve misafirlerimiz çevreye duyarlı davranışlar konusunda teşvik edilmektedir.
- Tesis içinde çevre dostu ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımı desteklenmektedir.
- Suda çözünebilen ve çevreye duyarlı temizlik ve hijyen ürünleri tercih edilmektedir.
- Çevre uygulamalarına ilişkin çalışan ve misafir memnuniyeti, talep ve önerileri değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Sürdürülebilir kalkınma; insan yaşamının ihtiyaçları ile doğal kaynakların korunması arasında denge kurmayı amaçlayan, ekonomik, çevresel ve sosyal boyutları bir arada ele alan bütüncül bir yaklaşımdır. Bugünün ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesillerin kaynaklarını tehlikeye atmadan planlama yapmayı esas alır.

Çevresel, ekonomik ve sosyal unsurların bir araya gelmesiyle şekillenen sürdürülebilirlik kavramı, turizm sektöründe giderek daha fazla önem kazanmaktadır.

Küresel ölçekte yaşanan iklim değişikliği; kuraklık, aşırı yağış, sel ve sert kış koşulları gibi etkilerle kendini göstermektedir. Bu durum, doğal kaynakların korunmasının ve çevresel önlemlerin artırılmasının ne kadar kritik olduğunu ortaya koymaktadır. Çevrenin korunmasına yönelik atılacak her adım — ister bireysel ister kurumsal düzeyde olsun — daha yaşanabilir bir dünya için önemli katkılar sağlamaktadır.

İşletmemiz bu süreçte önemli sorumluluklar taşıdığının bilincindedir. Sürdürülebilirlik, yalnızca bir yaklaşım değil; faaliyetlerimizin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarını kapsayan temel bir yönetim anlayışıdır.

► Ekonomik Sürdürülebilirlik

Ekonomik sürdürülebilirlik; işletmemizin faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak amacıyla geliştirilen strateji ve uygulamaları kapsamaktadır. Risk yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesi, kurumsal yapının sağlamlaştırılması ve katma değer yaratmaya yönelik performansın artırılması bu yaklaşımın temel unsurlarıdır.

► Çevresel Sürdürülebilirlik

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek hedeflenmektedir. Daha temiz bir çevre için enerji, su ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması, atıkların yönetilmesi ve çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması önceliklerimiz arasındadır.

► Sosyal Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirliğin sosyal boyutu; başta çalışanlarımız olmak üzere faaliyet gösterdiğimiz toplumun yaşam kalitesini artırmaya yönelik uygulamaları kapsamaktadır. Çalışan memnuniyeti, eşitlik, güvenli çalışma ortamı ve topluma katkı sağlayan projeler bu yaklaşımın önemli parçalarıdır.

PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu ile işletmemizin ekonomik, çevresel ve sosyal stratejileri doğrultusunda oluşturduğu katma değeri paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde sunmak hedeflenmektedir.

Paydaşlarımız ile sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda iş birliği yapılmakta ve sürekli gelişim anlayışı benimsenmektedir.

KAYNAK TÜKETİMİ YÖNETİMİ

Doğal kaynak tüketimini azaltmaya yönelik çalışmalar kapsamında elektrik, su ve yakıt tüketimleri düzenli olarak izlenmekte; hedeflere ulaşma durumu sayısal verilerle takip edilmekte ve tüketimdeki artış/azalışlara göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

► Elektrik Tüketimi İzleme ve Azaltım

Elektrik tüketimi belirli bir izleme döneminde düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

Uygulanan enerji verimliliği çalışmaları doğrultusunda 2026 yılında yaklaşık %1 oranında elektrik tüketim azaltımı planlanmaktadır.

2025 yılı yapılan ölçümlerlerde kişi başı elektrik tüketim **10.52 kw/h** gerçekleşmiştir.

► Doğalgaz Tüketimi İzleme ve Azaltım

Doğalgaz tüketim miktarı belirli bir izleme döneminde düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

Uygulanan enerji verimliliği çalışmaları doğrultusunda 2026 yılında yaklaşık %1 oranında doğalgaz tüketim azaltımı planlanmaktadır.

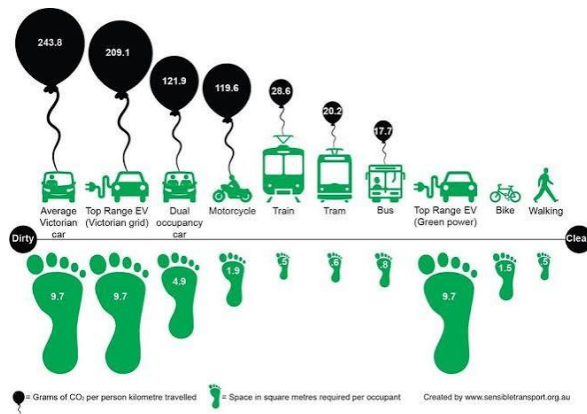
2025 yılı yapılan ölçümlerlerde kişi başı doğalgaz tüketim **0.71 m3** gerçekleşmiştir.

► Karbonayakizi İzleme ve Azaltım

Karbonayakizi miktarı belirli bir izleme döneminde düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

Uygulanan karbonayakizi çalışmaları doğrultusunda 2026 yılında yaklaşık %1 oranında azaltımı planlanmaktadır.

2025 yılı yapılan ölçümlerlerde toplam emisyon **9.917,67 kg CO₂e** gerçekleşmiştir.



SU TÜKETİMİ YÖNETİMİ

Tesisimizde su ve enerji tüketimi düzenli olarak izlenmekte ve verimliliği artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

► Su Tasarrufu Uygulamaları

Su tüketiminin azaltılması amacıyla aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilmiş ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duş başlıklarında su akışını sınırlandıran ekipmanlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde su tasarruflu ve/veya çift kademeli rezervuar sistemleri tercih edilmektedir.
- Su tüketimi düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Bu uygulamalar ile doğal kaynakların korunması ve sürdürülebilir su yönetimi hedeflenmektedir.

► Su Tüketimi İzleme ve Azaltım

Su tüketim miktarı belirli bir izleme döneminde düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

Yılın geri kalanına ilişkin su tüketim projeksiyonu yapılmakta olup, alınacak tasarruf önlemleri ile su kullanımının azaltılması hedeflenmektedir.

Uygulanan verimlilik çalışmaları sayesinde yaklaşık %1 oranında su tüketim azaltımı planlanmaktadır.

2025 yılı yapılan ölçümlerlerde kişi başı su tüketim **0.39 m3** gerçekleşmiştir.



ATIK YÖNETİMİ

Tesisimizde uygulanan Atık Yönetim Sistemi'nin temel amacı; atık oluşumunu azaltmak, oluşan atıkları etkin şekilde yönetmek, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak ve geri dönüştürülebilir atıkları ekonomiye kazandırmaktır.

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR VE TEHLİKELİ ATIKLAR

Atık oluşumunu azaltmak amacıyla çeşitli uygulamalar yürütülmekte, çalışanlarımız ve misafirlerimiz geri dönüşüm süreçlerine katılım konusunda teşvik edilmektedir.

Tesis genelinde cam, kâğıt, plastik, metal, bitkisel atık, atık yağ, pil ve gıda atıkları için ayrı atık toplama kutuları bulunmaktadır. Bu kutular operasyon alanlarında, ofislerde ve uygun misafir alanlarında yer almakta olup, atıklar kaynağında ayrıştırılarak lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir.

Tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden yönetilmesi amacıyla Tehlikeli Atık Yönetim Prosedürü uygulanmaktadır. Bu kapsamda oluşan tehlikeli atıklar uygun koşullarda, ayrı alanlarda geçici olarak depolanmakta, etiketlenmekte ve mevzuata uygun şekilde lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Hedeflerimiz doğrultusunda tehlikeli atıkların diğer atıklarla karışmadan uygun depolama alanlarında muhafaza edilmesi, lisanslı kuruluşlara teslim edilmesi ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi amaçlanmaktadır.

Tehlikeli atık miktarları düzenli olarak izlenmekte, kullanılan malzemelerin mümkün olduğunca tehlikeli madde içermemesine dikkat edilmekte ve gerekli durumlarda güvenli bertaraf süreçleri uygulanmaktadır. Tehlikeli maddeler belirlenmiş olup kontrollü şekilde takip edilmektedir.

KATI ATIK YÖNETİMİ VE AZALTIM HEDEFLERİ

Katı atık miktarı belirli bir izleme döneminde kayıt altına alınmaktadır.

Yıl sonuna ilişkin projeksiyon hesaplamaları yapılmakta ve oluşması beklenen toplam katı atık miktarı belirlenmektedir. Alınacak önlemler doğrultusunda yaklaşık %1 oranında atık azaltımı hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, aynı operasyonel faaliyetler sürdürülerek atık miktarının azaltılması planlanmaktadır.

2025 yılı yapılan ölçümlerlerde kişi başı katı atık **0.84 kg** gerçekleşmiştir.



KİMYASAL KULLANIMI VE YÖNETİMİ

- Kimyasalların güvenli kullanımı ve bertarafı için yetkili ve lisanslı firmalar ile iş birliği yapılmakta, kimyasal atıklar düzenli olarak takip edilmektedir.
- Çalışanlarımıza kimyasalların doğru kullanımı, güvenli depolanması ve dökülme/saçılma durumunda alınması gereken önlemler konusunda düzenli eğitimler verilmektedir.
- Kimyasal tüketimini azaltmak amacıyla temizlik ürünlerinde gereğinden fazla veya yetersiz kimyasal kullanımının önüne geçilmektedir.
- Kimyasal kullanım miktarları izlenmekte, hatalı ve aşırı kullanımın önlenmesi için personel bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

► Kimyasal Tüketim İzleme ve Azaltım

Kimyasal tüketim miktarı belirli bir izleme döneminde düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Yapılan ölçümler doğrultusunda kimyasal kullanımında tasarruf sağlanması hedeflenmektedir.

Belirlenen izleme döneminde yapılan uygulamalar sonucunda toplam kimyasal tüketiminde azalma sağlanmıştır.

Yılın geri kalanına ilişkin tahmini kimyasal tüketim miktarı hesaplanmakta olup, alınacak tasarruf önlemleri ile bu miktarın azaltılması hedeflenmektedir.

Uygulanan verimlilik çalışmaları ile 2026 yılında yaklaşık %1 oranında kimyasal tüketim azaltımı planlanmaktadır.

KARBON YÖNETİMİ VE EMİSYON AZALTIMI

Verona Ağva'nın karbon ayak izi hesaplamaları, işletmenin 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiği **elektrik ve doğalgaz tüketim verileri** esas alınarak hazırlanmıştır.

Sera gazı emisyonları hesaplanırken;

- ☐ ⚡ Elektrik tüketimleri için Türkiye ulusal elektrik şebekesi emisyon faktörü,
- ☐ 🔥 Doğalgaz tüketimleri için uluslararası kabul görmüş emisyon katsayıları kullanılmıştır.

Hesaplamalarda kullanılan emisyon faktörleri aşağıdaki gibidir:

- ☐ ⚡ **Elektrik: 0,4183 kg CO₂e/kWh**
- ☐ 🔥 **Doğalgaz: 1,887 kg CO₂e/m³**

Tüm hesaplamalar **karbondioksit eşdeğeri (CO₂e)** cinsinden gerçekleştirilmiş olup işletmenin yıllık sera gazı emisyonları uluslararası raporlama standartlarına uygun olarak değerlendirilmiştir.

🌍 4. RAPOR KAPSAMI

Bu karbon ayak izi değerlendirmesi kapsamında yalnızca işletmenin doğrudan kontrolü altında bulunan enerji tüketimleri dikkate alınmıştır.

✅ **Kapsam 1 (Doğrudan Emisyonlar)**

- ☐ 🔥 Doğalgaz tüketiminden kaynaklanan emisyonlar

✅ **Kapsam 2 (Dolaylı Emisyonlar)**

- ☐ ⚡ Satın alınan elektrik tüketiminden kaynaklanan emisyonlar

❌ **Kapsam Dışı**

Bu rapora aşağıdaki emisyon kaynakları dahil edilmemiştir:

- ☐ Misafir ulaşımı
- ☐ Personel ulaşımı
- ☐ Tedarik zinciri faaliyetleri
- ☐ Satın alınan ürünlerden kaynaklanan dolaylı emisyonlar
- ☐ Atık bertaraf süreçleri
- ☐ Su temini ve atık su arıtımından kaynaklanan dolaylı emisyonlar
- ☐ Scope 3 kapsamındaki diğer faaliyetler

2025 yılı faaliyet verileri doğrultusunda gerçekleştirilen hesaplamalar sonucunda Verona Ağva'nın toplam sera gazı emisyonu **9.917,67 kg CO₂e (9,92 ton CO₂e)** olarak hesaplanmıştır.



ÇEVRESEL ÖNCELİKLERİMİZ

- Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alma süreçlerinde mümkün olduğunca büyük ambalajlı ürünler tercih edilmekte, zorunlu olmadıkça küçük ambalajlı ürün kullanımından kaçınılmaktadır. Uygun olan durumlarda yeniden kullanılabilir ürünler tercih edilmektedir.
- Tehlikeli atık oluşumunu azaltmak amacıyla, cıva içeren kısa ömürlü aydınlatmalar yerine uzun ömürlü LED aydınlatma sistemleri tercih edilmektedir. LED kullanımının mümkün olmadığı alanlarda enerji tasarruflu aydınlatmalar kullanılmaktadır. Uygun ortak alanlarda ve personel alanlarının büyük bölümünde sensörlü aydınlatma sistemleri bulunmaktadır.
- Kullanım ömrünü tamamlayan tekstil ve benzeri malzemeler, atık olarak değerlendirilmeden önce bağışlanmakta veya farklı amaçlarla yeniden kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde pil atıklarının doğaya karışmasını önlemek amacıyla pil toplama kutuları bulundurulmakta ve hem çalışanların hem de misafirlerin kullanımı teşvik edilmektedir.
- Enerji tüketimini azaltmak amacıyla ekipman yenilemelerinde enerji verimli cihazlar tercih edilmektedir. Su ve enerji tüketimi yüksek cihazlar yerine tasarruflu modeller kullanılmaktadır.
- Misafirlerimizin çevre bilincini artırmak amacıyla bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. Odalarda çevre uygulamalarına ilişkin bilgilendirme kartları bulundurularak misafirlerin çevre koruma süreçlerine katkı sağlaması teşvik edilmektedir.
- Operasyon alanlarında plastik, cam, metal, kâğıt ve pil atıkları için ayrı geri dönüşüm kutuları bulunmaktadır. Atıklar kaynağında ayrıştırılmakta ve geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmektedir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURALLARI

İşletmemizde çalışanların, misafirlerin ve çalışma ortamının güvenliğini sağlamak amacıyla aşağıdaki iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulması zorunludur.

1. Hijyen ve Temizlik

Salgın ve bulaşıcı hastalık risklerini önlemek amacıyla hijyen ve temizlik kurallarına titizlikle uyulması esastır.

2. Sağlığı Tehdit Eden Davranışlar

İşletme içinde yere tükürmek, havayı kirletecek veya sağlığa zarar verecek maddeleri uygunsuz şekilde bulundurmak veya kullanmak yasaktır.

3. Yanıcı ve Tehlikeli Alanlar

Yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı maddelerin bulunduğu alanlarda uyarı levhalarına aykırı şekilde sigara içmek, ateş yakmak veya benzeri davranışlarda bulunmak yasaktır.

4. Tehlikeli Ekipman ve Maddeler

İşyerinde silah ve benzeri tehlikeli araçların bulundurulması ve kullanılması kesinlikle yasaktır.

5. Ekipman ve Donanım Kullanımı

Çalışanlar, iş güvenliğini sağlamak amacıyla kendilerine teslim edilen araç, gereç ve koruyucu ekipmanları doğru şekilde kullanmak ve korumakla yükümlüdür. Yetkisiz şekilde işletmeye ait makine, ekipman ve hizmetler kullanılamaz.

6. Kişisel Koruyucu Donanım

İşin niteliğine göre gerekli olan iş ayakkabısı, önlük, eldiven, gözlük, maske, baret, emniyet kemeri, koruyucu yelek vb. kişisel koruyucu ekipmanların kullanılması zorunludur. Gıda ile temas edilen alanlarda HACCP ve hijyen kurallarına uyulmalıdır.

7. Kaza Önleme ve Güvenlik

Her çalışan, iş kazalarını önlemek için gerekli önlemleri almak, kendi güvenliğini ve çevresindeki kişilerin güvenliğini korumak, belirlenen güvenlik kurallarına, talimatlara ve uyarı işaretlerine uymakla yükümlüdür.

8. Arızalı Ekipman Bildirimi

Çalışma sırasında arızalanan makine veya ekipman derhal durdurulmalı ve yetkili amire bildirilmelidir. Arızalı ekipmanın kullanılmaya devam edilmesi sonucu oluşabilecek zarar ve kazalardan sorumluluk doğabilir.

9. Kaza ve Sağlık Durumları

İş sırasında meydana gelen kaza, ani rahatsızlık veya acil durumlar derhal ilgili yöneticiye veya yetkili personele bildirilmelidir.

10. Personel Hijyen Alanları

Çalışanların kişisel hijyen ihtiyaçlarını karşılamak üzere ayrılmış alanların temiz ve düzenli tutulmasına özen gösterilmelidir.

EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

Çalışanlarımız işe başladıkları andan itibaren işletmemizin oryantasyon programına dahil edilmektedir. Oryantasyon sürecinde işletme kültürü, hizmet standartları, çalışanlardan beklenen davranış kuralları ve temel prosedürler aktarılmaktadır.

Genel oryantasyonun ardından her çalışan, görev aldığı departman ve pozisyon doğrultusunda detaylı işbaşı eğitimi almaktadır.

► Zorunlu Eğitimler

Çalışanlarımıza aşağıdaki konularda periyodik eğitimler düzenlenmektedir:

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Acil Durum ve Tahliye Tatbikatları
- İlk Yardım Eğitimi
- Hijyen Eğitimi
- Gıda Güvenliği (ilgili personel için)
- Yangın Eğitimi
- Lejyoner Eğitimi

Gerekli durumlarda ilgili resmi kurumlar veya yetkili kuruluşlar tarafından düzenlenen mesleki eğitim programlarına katılım sağlanmaktadır.

► Sürdürülebilirlik ve Çevre Eğitimleri

Yıllık eğitim planı kapsamında çalışanlarımıza;

- Sürdürülebilirlik kavramı ve kapsamı
- Sürdürülebilir turizm ilkeleri
- İşletmenin sürdürülebilirlik politikaları
- Doğal kaynak tüketiminin azaltılması
- Atık azaltımı ve doğru ayrıştırma
- Tehlikeli atık yönetimi
- Su ve enerji tasarrufu

konularında eğitimler verilmektedir.

► Çevre ve Kimyasal Kullanım Bilinçlendirme

Çevre bilincinin artırılması amacıyla çevre danışmanları veya uzman kişiler tarafından bilgilendirme eğitimleri düzenlenmektedir.

Kimyasal kullanılan departmanlarda, doğru ve kontrollü tüketimi sağlamak amacıyla tedarikçi firmalar tarafından teknik eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

► Yıllık Eğitim Planlaması

Çalışanlarımızın görevlerine hazır ve hizmet kalitesi yüksek bir şekilde çalışabilmeleri amacıyla eğitim planları her yıl ihtiyaçlara göre güncellenmektedir.

Mesleki gelişimi desteklemek amacıyla yıl içerisinde farklı konularda ek eğitim programları düzenlenmektedir.

PERSONEL

► Yan Haklar

Çalışanlarımızın refahını ve iş memnuniyetini artırmak amacıyla çeşitli yan haklar sunmaktayız.

İşletme imkânları doğrultusunda;

- Sabah-öğle ve akşam yemeği
- Üniforma desteği
- Personel indirimleri
- Özel gün kutlamaları
- Lojman

gibi uygulamalar sağlanmaktadır.

► Personel Yemek Alanı

Çalışanlarımız için ayrılmış personel yemek alanında, yemek ve dinlenme ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Personel yemek alanında sürdürülebilir mutfak ekipmanları (cam, porselen vb.) kullanılmakta, tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılması teşvik edilmektedir.

Atık ayrıştırma kutuları personel alanlarında da yer almakta olup geri dönüştürülebilir ürünlerin kullanımı desteklenmektedir.

► Personel Motivasyon ve İletişim Toplantıları

Aylık ekip toplantılarında, işletmede gerçekleştirilen ve planlanan faaliyetler hakkında çalışanlarımız bilgilendirilmektedir.

Aylık toplantılarda ilgili ayda doğan çalışanlarımızın doğum günleri kutlanmaktadır.

Dini ve resmi bayramlar ile yılbaşı gibi özel dönemlerde çalışanlarımızla bir araya gelinerek küçük hediyeler veya çeşitli jestlerle motivasyon desteklenmesi amaçlanmaktadır.

► Personel Oranları

Çalışan personellerin yerel halk, cinsiyet eşitliği, azınlık, engelli ve stajyer oranları düzenli olarak takip edilmekte olup ayırım gözetmeksizin iş ve terfi olanakları sağlanmaktadır.

İşletmemizde 2 kadın personel, 1 erkek personel çalışmakta olup kadın personel istihdam oranı %66 ve yerel halktan çalışan oranı % 100 olarak devam etmektedir.

SOSYAL KATKILARIMIZ

İşletme olarak bulunduğumuz bölgeye ve topluma katkı sağlamayı önemsiyoruz. Yıl boyunca imkânlarımız doğrultusunda sosyal sorumluluk çalışmalarına destek vermekteyiz.

► Hayvanlara Destek

Şirketimizin diğer markası Elvora Restoran'da yenilebilir gıda atıkları ayrıştırılarak sokak hayvanlarına mama olarak verilmektedir.

► Sivil Toplum ve Çevre Çalışmaları

Eğitim, çevre ve sosyal dayanışma alanlarında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının çalışmalarını desteklemeyi hedeflemekteyiz.

Düzenli olarak fidan bağıışı yapılmakta ve çevre projelerine katkı sağlanmaktadır.

► Eğitim ve Yerel Destek

Eğitime erişime güçlük yaşayan maddi durumu iyi olmayan öğrencilere destek sağlamak amacıyla resmi kuruluş ve vakıflar aracılığıyla düzenli olarak nakdi yardımda bulunmaktayız.



Sevgili Erdem Tatil Ve Konaklama Hizmetleri Ltd. Şti. ,

Doğa ve kültür mirasımızı korumak ve büyütmek için verdiğimiz mücadeleye verdiğiniz değerli desteğiniz için çok teşekkür ederiz. Geleceğimiz, duyarlı bireylerin katkılarıyla şekilleniyor.

Eğitimden örgütlenmeye, planlamadan yayın çalışmalarına, ağaçlandırmadan farkındalık yaratmaya kadar verdiğimiz tüm emekler, sizlerin desteğiyle devam ediyor.

Çalışmalarımızı daha yakından incelemek için sitemizi ziyaret edebilir, faaliyetlerimizi takip etmek için, bize sosyal medya hesaplarımızdan katılabilirsiniz.

Aylık düzenli katkılarınızla, düzenli destekçilerimizden biri olmak için ise aşağıdaki linki tıklamanız yeterli.

Doğa ve kültürle varız!

ÇEKÜL Vakfı



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
ORMAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

FİDAN DİKİM SERTİFİKASI

ERDEM TATİL VE KONAKLAMA HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Genel Müdürlüğümüzce yürütülen Geleceğe Nefes Ağaçlandırma Projesi kapsamında, ülkemizde yanan ormanların yeniden tesis edilmesi amacıyla, katkılarınızla İzmir ilimizde 7 adet fidan toprakla buluşturulmuştur.

Fidanlarınız, daha yeşil ve daha temiz bir dünyanın umudu olarak büyüyecek ve insanlığın geleceğine nefes olacaktır.

09.09.2025





Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi almak, görüş ve önerilerinizi iletmek için aşağıdaki iletişim adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz:

✉ [\[info@veronaagva.com\]](mailto:info@veronaagva.com)